



All Roses Club non è solo un marchio di gestione diretta di strutture turistiche ma anche di consulenza, management fino alla fornitura di singoli servizi in outsourcing.

LA GESTIONE DIRETTA:

La gestione diretta di una struttura turistica è il frutto di una serie di azioni e di comportamenti aziendali che si concretizzavano in momenti diversi.

Il primo passo è, infatti, la verifica di fattibilità, che viene effettuata dall'Area Operativa, attraverso la stesura di una relazione tecnica sulla qualità generale e lo stato di manutenzione della struttura, la stesura di un Business Plan, comprensivo di Pianificazione e Budget.

Superata positivamente questa prima fase, la struttura viene acquisita attraverso un contratto pluriennale d'affitto oppure, dove possibile, l'acquisto.

Nel frattempo, per garantire il ritorno economico e finanziario dell'investimento, nel rispetto dei parametri prefissati dal budget, la struttura commerciale si adopera per assolvere all'incarico di concretizzare il posizionamento sul mercato della struttura.

Ciò può avvenire in tre diversi modi:

- curando direttamente la distribuzione del prodotto utilizzando tutti i canali di vendita oggi disponibili (agenzie di viaggio, cral, agenzie on line, portali, siti internet, etc)
- sottoscrivendo un accordo di collaborazione in esclusiva con un singolo T.O.,
- sottoscrivendo più accordi commerciali con diversi T.O. senza riconoscere alcuna esclusiva.





Quindi, acquisita la struttura, definite, eventualmente anche in collaborazione con i T.O., le linee guida di prodotto, la Società si deve ora occupare della gestione turistica a 360 gradi e cioè:

- ricerca, selezione e gestione del personale a tutti i livelli
- manutenzione ordinaria della struttura
- servizio di ristorazione, bar
- acquisti merci
- pulizie ai piani e spazi comuni
- sistemazione, accoglienza e assistenza degli ospiti
- intrattenimento formula "club/villaggio"
- servizi navette ed ai trasferimenti, alle escursioni





ed a tutto quanto è necessario per fornire agli ospiti un prodotto in linea con le aspettative così come definite nei cataloghi sui quali l'All Roses Club è stato pubblicato.

Per tutta la durata dei contratti sarà compito della Hol Roses, in collaborazione con la proprietà, suggerire e realizzare le eventuali migliorie della struttura, mirate alla conservazione delle stesse ed all'adeguamento con le realtà di mercato.

All Roses Club non è solo un marchio di gestione diretta di strutture turistiche ma anche di consulenza, management fino alla fornitura di singoli servizi in outsourcing.

LA CONSULENZA/MANAGEMENT:

La struttura organizzativa Hol Roses è tale da consentire all'Azienda di mettere la propria esperienza e professionalità a disposizione di terzi, quali strutture alberghiere o Tour Operator per:

- "consulenze una tantum", mirate alla verifica e/o modifica degli standard di qualità in essere delle organizzazioni che lo richiedono
- contratti di "management", realizzati attraverso l'intervento diretto di personale Hol Roses e finalizzati alla creazione di un prodotto villaggio "Italian style su misura", anche attraverso la gestione parziale o totale dei servizi previsti dal villaggio, tipo l'animazione oppure la ristorazione.





Il presupposto per questo d'accordo è la fornitura di un certo numero di professionisti di settore (dalla cucina, all'economato, dall'animazione all'accoglienza clienti) selezionati, formati e seguiti dalla Hol. Roses e comunque idonei a fare raggiungere alla struttura turistica in questione i livelli di qualità in termini di prodotto concordati.

Ovviamente tale fornitura è preceduta da un processo di analisi del progetto con visite della struttura, incontri di definizione del prodotto, delle aree di maggiore necessità di intervento, di pianificazione delle necessità di risorse umane. La costanza della qualità del prodotto fornito è garantita da visite periodiche, redazione di relazioni, incontri di allineamento. Il rapporto fra l'hol. Roses e committente in questo caso si concretizza attraverso la corresponsione, da parte di quest'ultimo di un "Management Fee" che può essere legato alle presenze di ospiti oppure a forfait; Hol. Roses ovviamente rifatturerà tutti i costi di personale sostenuti.

OUTSOURCING

Nella casistica più semplice Hol. Roses può fornire anche singoli servizi in outsourcing. Ad esempio, quello dell'animazione, attraverso la propria Agenzia "All Roses Animazione", applicando semplicemente le tariffe di outsourcing su ogni singola risorsa di personale fornita.

CONSULENZA TECNICA

La Hol. Roses partecipa e collabora alla realizzazione e progettazione di nuove strutture fornendo supporto con professionisti aventi esperienza pluriennale nella realizzazione di strutture turistiche, comprendendo lo studio e la realizzazione di piani volti all'ottenimento di finanziamenti agevolati, tutto ciò mettendosi a disposizione per la gestione delle strutture con contratti di locazione, sufficienti alla messa a reddito delle stesse.

